



Ihr Telefon "IP-touch 4068"

Hinweis : Wenn der gewünschte Gesprächspartner besetzt ist, hören Sie die Ansage: "Sie können einen automatischen Rückruf einleiten, wählen Sie die Kennziffer *9". Das gilt sowohl für interne als auch externe Gesprächspartner. Externe Gesprächspartner unterstützen diese Funktion nicht immer. Es wird empfohlen, die Funktion "Rückruf bei besetzt" bei externen Gesprächspartnern nicht zu nutzen.

Allgemein: Auflegen bzw. Betätigen der Hörertaste  schließt eine Aktion ab oder unterbricht eine Programmierung.

Immer, wenn Sie sich bei den Tasten links und rechts vom Display vertippt haben oder in der Funktionswahl geirrt haben, können Sie durch Drücken der silbernen Taste mit dem Symbol  den Vorgang abbrechen und es erscheint das vorige Menübild. Das gilt auch, wenn Sie z.B. auf Direktwahltasten (s.weiter hinten) zugreifen möchten, deren Anzeige bei Abheben des Hörers durch ein neues Menübild verdeckt wird (parallel zur Möglichkeit der Auswahl über Taste „Kurzwahl“, welche dann erscheint)

Die Alphatastatur dient zur Namenswahl Ihrer Gesprächspartner.

Fast alle Displaypositionen (unbelegt, wenn Kennzeichen 4 Punkte „...“) sind frei programmierbar und können von Ihnen selbst oder Ihrem Servicetechniker belegt/geändert/gelöscht werden.

Einstellen Lautstärke und Tonruf (Melodie)

- | | |
|------------|---|
| Lautstärke | <ol style="list-style-type: none"> 1. Hörer
Hörer abheben und + bzw. - Taste drücken 2. Lautsprecher
Lautsprechersymbol drücken und + bzw. - Taste drücken |
| Melodie | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mit Cursor nach links zu „Menü“ wechseln 2. Einstellungen wählen 3. Telefon wählen 4. Ruf ton wählen 5. Auswahl treffen und ggf. Lautstärke anpassen |

Programmieren


Persönliches Passwort ändern
(Dieses Apparate-Passwort dient z.B. zum Entsperren Ihres Telefon-Apparates.)

1. Kennziffer **2 eingeben
2. altes Passwort eingeben
3. neues Passwort eingeben
4. neues Passwort wiederholt eingeben
5. durch Taste „Übernehmen“ bestätigen

Standardpasswort ist 0000 (viermal die Ziffer Null).

Das Apparate-Passwort ist nicht mit dem Voice-Mail-Passwort (s.weiter hinten) zu verwechseln.

Terminruf einstellen

- 1.a entweder: Mit Cursor nach links zu „Menü“ wechseln und Termin drücken
- 1.b oder: Kennziffer ##6 eingeben
2. Uhrzeit eingeben (vierstellig: z.B. 0705 für 7.05 Uhr)
3. Taste  drücken zum Bestätigen oder Auflegen

Im Display ganz oben erscheint ein Uhr-Symbol .

Wird auf den ersten Terminruf nicht reagiert, erfolgt nach ca. 2 Minuten ein zweiter.

Terminruf annullieren

1. Kennziffer ##5 eingeben
2. Taste  drücken zum Bestätigen oder Auflegen

Freie Funktionstasten programmieren

Direkt- bzw. Kurzwahl-Tasten programmieren

1. Mit Cursor aus Standard-Menü „persl.“ Nach unten (oder oben) gehen bis freie Tasten (...) erscheinen
2. Auf eine gewünschte freie Position drücken
3. Jetzt „Kurzwahl“ drücken und gewünschte Ruf-Nr. eingeben (bei externer Amtskennziffer: Null davor nicht vergessen)
4. Wenn gewünscht auch den Namen eingeben - dieser erscheint dann statt der Nummer auf der Direktwahltaste,
5. Taste „Übernehmen“ drücken

Wenn Sie eine hochschul-*interne* Ruf-Nr. programmiert haben, erscheint, soweit Sie nicht unter 4. einen Namen vergeben haben, automatisch der Name als Tastenbeschriftung.

Funktions- bzw. Merkmals-Tasten programmieren

1. Mit Cursor aus Standard-Menü „persl.“ nach unten (oder oben) gehen bis freie Tasten (...) erscheinen
 2. Auf eine gewünschte freie Position drücken
 3. Jetzt „Merkmale“ drücken
 4. Sie erhalten eine Menüliste mit Leistungsmerkmalen, aus der Sie die gewünschte Funktion wählen können. Möglichkeiten zum weiteren Vorgehen werden jeweils auf dem Display angezeigt.
- Nicht alle Menüs bzw. Menü-Unterpunkte können mit unserer Anlage sinnvoll genutzt werden z.B. die Zusatz- und Personensuchmerkmale.

Wegen der Vielfalt der Programmiermöglichkeiten sind einige oft verwendete Funktionen bei Auslieferung eines Telefonapparates bereits vorprogrammiert. Auch diese Funktionen können gelöscht oder verändert werden.

Funktions- bzw. Merkmals-Tasten löschen oder ändern

1. Mit Cursor nach links zu „Menü“ wechseln
2. Erst „Einstellungen“, dann „Telefon“, dann „Tasten progr.“ wählen
3. „Pers. Seite“ drücken, es erscheinen alle bereits auf diesen Apparat programmierten und freien Tasten, welche durch den Cursor und anschließendes Drücken der jeweiligen Taste neben der Funktion oder Ruf-Nr. ausgewählt werden können.
3. Jetzt kann „Löschen bzw. „Ändern“ gewählt werden.

Einige Funktionen können nur vom Servicetechniker realisiert werden.

Einige Vorgänge können nicht gleichzeitig ausgeführt werden oder widersprechen einander und funktionieren deshalb nicht korrekt. Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie bitte Hr. Kühnel, Tel. 4482.

Telefonieren

Verbinden
(Übergabe eines Anrufs)

1. Rufnummer wählen, Teilnehmer wird automatisch in Warteposition (Wartemusik) abgelegt
- 2a. bei Ertönen des Rufzeichens auflegen oder
- 2b. nach Melden des dritten Teilnehmers auflegen

Rückfrage
(Anruf eines zweiten Gesprächspartners)

1. Taste Rückfrage während eines Gespräches drücken
 2. Rufnummer des zweiten Teilnehmers wählen
(erster Teilnehmer wird automatisch in Warteposition abgelegt)
 3. Rückkehr zum ersten Teilnehmer durch drücken der Taste Rückfrage Aus
- Das andere, zweite Gespräch wird dadurch beendet !

Punkt 1 kann auch weggelassen werden, ist aber sinnvoll, wenn Sie im eigenen Büro akustisch und nicht fernmündlich rückfragen möchten und der Gesprächspartner am Telefon nicht mithören und stattdessen eine Wartemelodie hören soll. Wenn Sie zu diesem Zweck nur die Mikrofon-Stumm-Taste benutzen, hört Ihr erster Gesprächspartner gar nichts und ist dann evtl. irritiert.


Makeln – s.a. Rückfrage
(Sie sprechen mit einem Teilnehmer und ein zweiter ist in Warteposition.)

Taste Makeln drücken, um zwischen beiden Teilnehmern umzuschalten. Der jeweils nicht aktive Teilnehmer erhält eine Wartemelodie.

Automatischer Rückruf
bei besetzt

1. Der gerufene Teilnehmer ist besetzt.
 2. Kennziffer *9 eingeben
 3. Der gerufene Teilnehmer ist frei, sie werden zurückgerufen.
 4. Hörer abnehmen
 5. Der Teilnehmer wird automatisch angerufen.
- Diese Rückrufart funktioniert, da providerabhängig, nur intern zuverlässig.

Wahlwiederholung
Anrufliste

Taste  drücken, die letzte gerufene Nr. wird gewählt. Soll eine „ältere“ Nummer gewählt werden, kann durch drücken der Taste Anrufliste eine der letzten 50 Gesprächs-Ruf-Nr. ausgesucht bzw. angerufen werden.

MFV-Wahl aktivieren
(jeder Tastendruck erzeugt einen anderen Ton)

Nach Zustandekommen der Verbindung (im aktiven Gesprächszustand) die Kennzahl 89 eingeben

Dreierkonferenz einleiten

1. Hörer abnehmen
2. ersten Teilnehmer anrufen
3. zweiten Teilnehmer anrufen, anderer Teilnehmer wird automatisch in Warteposition (Wartemusik) abgelegt
4. im Gespräch mit zweitem Teilnehmer Kennziffer 3 drücken

Dreierkonferenz beenden
(Nur notwendig, wenn Sie mit erstem Teilnehmer weitersprechen möchten.)



1. Kennziffer 3 drücken, zweite Verbindung wird beendet

Eine Fünferkonferenz (meet-me-conference) ist ebenfalls möglich und auf den ZKI-Seiten unter „Video-und Telefonkonferenz“ beschrieben.







Lauthören ein/aus
Freisprechen

1. Sie sprechen mit einem Teilnehmer
2. Drücken Sie die Taste mit dem Lautsprechersymbol, Ihr Hörer kann aufgelegt werden.
3. Wenn Sie während des Gespräches das Freisprechen beenden möchten, um „normal“ weiter zu telefonieren, nehmen Sie einfach den Hörer wieder hoch.

Wenn Sie einen Gesprächspartner anwählen, ohne den Hörer abzulegen, kommt das Gespräch von Anfang an im Freisprechmodus zustande.


- Stummschalten
1. Taste  drücken (egal ob Hörerbenutzung oder im Freisprechmodus), grüne LED blinkt
 2. Taste  wiederholt drücken, Ihre Gesprächspartner hört Sie wieder, grüne LED blinkt nicht mehr
Ihr Partner erhält keine Wartemelodie.
- Namenswahl
1. Mindestens zwei Buchstaben eingeben (groß oder klein spielt keine Rolle), mit Taste \leftarrow kann korrigiert werden
 2. Taste \leftarrow drücken, um zu suchen
 3. Blättern mit $\uparrow\leftarrow$ oder $\downarrow\rightarrow$
 - 4.1 Taste \leftarrow drücken, um anzurufen
oder
 - 4.2 Info-Taste „i“ gefolgt vom Namen im Display drücken, um außer dem Namen auch die Rufnummer anzeigen zu lassen, wenn z.B. nur die Rufnummer gesucht werden sollte. Das funktioniert aber nur, wenn (durch Suchen mit wenigen Buchstaben) mehrere Treffer im Display angezeigt werden.

Abwesenheit


- Rufumleitung sofort
1. Kennziffer *44 eingeben
 2. Rufnummer (nur intern) eingeben
 3. Taste  drücken zum Bestätigen
- Rufumleitung nach Zeit
(es ruft ca. 4x, dann erfolgt die Rufumleitung)
1. Kennziffer *42 eingeben
 2. Rufnummer (nur intern) eingeben
 3. Taste  drücken zum Bestätigen
- Rufumleitung bei besetzt
(d.h. wenn Sie selbst sprechen)
1. Kennziffer *41 eingeben
 2. Rufnummer (nur intern) eingeben
 3. Taste  drücken zum Bestätigen
- Rufumleitung nach Zeit und bei besetzt
1. Kennziffer *43 eingeben
 2. Rufnummer (nur intern) eingeben
 3. Taste  drücken zum Bestätigen
- Rufumleitung zum Anrufbeantworter
(zur eigenen Voice-Mail-Box, **muss vorher eingerichtet werden**, siehe übernächste Seite)
1. Kennziffer entsprechend gewünschter Rufumleitung eingeben (siehe vorher)
 2. 4986 eingeben
 3. Taste  drücken zum Bestätigen
- Sie können diese Funktion(en) auch auf eine oder mehrere freie Funktionstaste(n) programmieren (lassen)
- beliebige Rufumleitung ausschalten
1. Kennziffer #44 eingeben
 2. Taste  drücken zum Bestätigen

Apparat sperren

Es sind nur interne Gespräche und die Notrufe 110 und 112 möglich.


1. Kennziffer *18 wählen
2. Taste  drücken zum Bestätigen

Apparat entsperren

1. Kennziffer *18 wählen
2. persönliches 4-stelliges Passwort (nicht das 8-stellige Voice-Mailbox-Passwort !) eingeben. Wenn Sie nie ein persönliches Apparate-Passwort vergeben haben, gilt das Standard-Passwort 0000 (4xNull)
3. Taste  drücken zum Bestätigen

Anrufschutz Ein


Sie möchten nicht gestört werden und der Anrufer soll darüber informiert werden

1. Kennziffer **3 wählen
2. persönliches 4-stelliges Passwort (nicht das 8-stellige Voice-Mailbox-Passwort !) eingeben. Wenn Sie nie ein persönliches Apparate-Passwort vergeben haben, gilt das Standard-Passwort 0000 (4xNull)
3. Taste  drücken zum Bestätigen oder einfach Auflegen
Display zeigt nach Drücken der Menü-Karteikarte „Info“ die Aktivierung an oder Sie drücken die Taste neben dem sich bewegenden Pfeil rechts oben. Anrufer erhalten eine entsprechende **Ansage**

Anrufschutz Aus

1. Kennziffer **3 wählen
3. Taste  drücken zum Bestätigen oder einfach Auflegen

Abfrage interner und externer Anrufe


1. Taste  drücken
2. Taste Anrufliste drücken :
Es erscheinen die letzten 50 Gespräche mit Symbolen, ob das Gespräch zustande kam oder nicht und ob das Gespräch ankommend oder abgehend war.

Anrufbeantworter (Voice-Mailbox)


Hinweise :

Ihr endgültiges Passwort kennen nur Sie selbst. Es kann nicht vom Systemverwalter ermittelt werden. Sollten Sie es vergessen, muss ein neues temporäres Passwort eingerichtet werden. Die gespeicherten Nachrichten gehen dabei nicht verloren.

Nach dreimaliger Eingabe eines falschen Passwortes müssen Sie aus Sicherheitsgründen einige Zeit warten, bevor Sie eine erneute Passwordeingabe versuchen können.

Das Vorhandensein von neuen Nachrichten wird durch Blinken der roten LED neben der Taste  (u.a. Mailboxtaste) signalisiert. Ebenso kann rotes Blinklicht auf entgangene neue Anrufe hinweisen.

Bitte nicht Verwechseln:

Eine dauerhaft rot leuchtende LED bei der Taste  kann u.a. bedeuten, dass Sie Voice-Mailbox-Nachrichten zwar schon angehört, aber noch nicht gespeichert, beantwortet oder gelöscht haben. Ebenso kann rotes Dauerlicht auf entgangene bereits gesehene, aber nicht bearbeitete Anrufe hinweisen.

Sollte sich eine Voice-Mailbox grundsätzlich nicht einrichten lassen, kontaktieren Sie bitte Ihren Systemtechniker, um abzuklären, ob für den betreffenden Anschluss überhaupt eine Voice-Mailbox vorgesehen ist.


1. Einrichten

- Im Urzustand (neu eingerichtetes Telefon) blinkt die Mailboxtaste und die Bedienerführung fordert Sie nach Abnehmen des Hörers auf, die Rufnummer **4986** zu wählen. Die Ansage, Sie hätten eine Sprachnachricht erhalten, ist zu ignorieren.
- Folgen Sie nun den Anweisungen der Bedienerführung.
- Alle Aktionen sind, wenn in den Ansagen gefordert, mit # abzuschließen.
- Ihr Mailbox-Passwort ist im Auslieferungszustand 4-stellig **0000** (4xNull), es sei denn, Sie haben es schon im Vorfeld selbst geändert, dann gilt dieses.
- Danach müssen Sie Ihr provisorisches Mailbox-Passwort ändern. Das neue Passwort **muss 8-stellig** sein und darf nicht aus identischen Ziffern (z.B. 22222222) oder Reihen (z.B. 12345678) bestehen. Nach Ansage des Hinweises, dass das Passwort 8-stellig sein solle, ist es ohne weitere Aufforderung einzugeben.
- Nach Eingabe Ihres Passwortes sprechen Sie nun noch ihren Namen auf. Danach ist Ihre Mailbox zwar fertig eingerichtet, aber Ihre Anrufe werden solange noch nicht dorthin umgeleitet, bis die Umleitung durch Sie aktiviert wird.


2. Aktivieren / deaktivieren

- Um ihre Anrufe zum Mailboxsystem umzuleiten, ist je nach gewünschter Umleitungsart die Kennzahl ***44** oder ***41** oder ***42** oder ***43** und anschließend die Rufnummer **4986**, zu wählen. Hierzu bitte Hinweise im Abschnitt "Abwesenheit" (s.weiter vorn) beachten.
- Zum Löschen einer beliebigen Rufumleitung ist die Kennzahl **#44** zu wählen.


3. Abhören

- Das Vorhandensein von neuen Nachrichten wird durch Blinken der roten LED neben der Taste  signalisiert.

Bitte nicht Verwechseln:

Eine dauerhaft rot leuchtende LED bei der Taste  kann u.a. bedeuten, dass Sie Voice-Mailbox-Nachrichten zwar schon angehört, aber noch nicht gespeichert, beantwortet oder gelöscht haben. Ebenso kann rotes Dauerlicht auf unbearbeitete, aber bereits gesehene Anrufe hinweisen.

Abfragen intern

1. Hörer abnehmen
2. Taste  und entsprechende Taste neben Display drücken
4. Namensansage abwarten
5. Passwort (8-stellig) eingeben und mit # bestätigen
6. zum Abhören neuer Nachrichten zweimal die Ziffer 1 eingeben
7. Ggf. weiteren Anweisungen folgen

ODER

1. Hörer abnehmen, Sie erhalten Ansage bezüglich neuer Sprachnachricht
2. den Anweisungen folgen


Abfragen extern vom Handy oder aus dem Festnetz (hierzu ist ein MFV-Telefon -> gedrückte Tasten werden als Töne wiedergegeben) nötig.

1. 0391 886 4986 wählen
2. Anleitung anhören
3. Mail-Box-Nummer (Ihre interne Rufnummer) eingeben
4. Namensansage abwarten
5. Passwort (8-stellig) eingeben und mit # bestätigen
6. zum Abhören neuer Nachrichten zweimal die Ziffer 1 eingeben
7. Ggf. weiteren Anweisungen folgen


Datum, Uhrzeit und bei internen Absendern auch den Namen können Sie während des Abhörens oder danach durch Drücken der Zifferntaste 5 erfahren.

4. Ändern / Auswählen

Voice-Mail-Passwort ändern


1. Hörer abnehmen
2. Taste  gefolgt von Taste Sprachnachricht drücken
4. Namensansage abwarten
5. Altes Passwort eingeben und mit # bestätigen o. warten
6. Ansage abwarten
7. Ziffer 0 für "Weitere Optionen" drücken
8. Ziffer 4 für "Persönliche Optionen" drücken
9. Ziffer 4 für "Ändern Ihres Passwortes" drücken
10. Ansage "das Passwort muss mindestens 8 Stellen enthalten" abwarten und dann sofort das neue Passwort eingeben
11. Ansage mit Wiederholung Ihres Passwortes abwarten und # drücken

Voice-Mailbox -
Begrüßung *auswählen*

1. Hörer abnehmen
2. Taste  gefolgt von Taste Sprachnachricht drücken
4. Namensansage abwarten
5. Passwort eingeben und mit # bestätigen o. warten
6. Ansage abwarten
7. Ziffer **0** für "Weitere Optionen" drücken
8. Ziffer **4** für "Persönliche Optionen" drücken
9. Ziffer **1** für "*Auswahl* Ihrer persönlichen Begrüßung" drücken
10. Ihre aktuell ausgewählte Begrüßung wird angesagt.
- 11.1 Jetzt entweder Ziffer **1** für "Persönliche Begrüßung" (Ihr eigener Name + Ansage) oder *1
- 11.2. Ziffer **4** für "Begrüßungsansage bei längerer Abwesenheit" auswählen

*1 Hinweis: Sie bekommen nur die Begrüßungsart zur Auswahl, welche nicht aktuell aktiviert ist.

neue Voice-Mailbox -
Begrüßung *aufzeichnen*

1. Hörer abnehmen
2. Taste  gefolgt von Taste Sprachnachricht drücken
4. Namensansage abwarten
5. Passwort eingeben und mit # bestätigen o. warten
6. Ansage abwarten
7. Ziffer **0** für "Weitere Optionen" drücken
8. Ziffer **4** für "Persönliche Optionen" drücken
9. Ziffer **2** für "*Ändern* Ihrer Begrüßung" drücken
- 10.1 Jetzt entweder Ziffer **1** für "Aufnahme Ihrer persönlichen Begrüßung" *2 oder
- 10.2. Ziffer **4** zur Änderung "Begrüßung für längere Abwesenheit" auswählen
- 10.3. Bzw. Ziffer **6** zur Änderung "Aufgezeichneter Name" auswählen
11. Jede Aufzeichnung ist entsprechend der Ansage mit # oder 2x # zu bestätigen

*2 Warnung : Beim Erst-Einrichten Ihrer Voice-Mailbox haben Sie als "Persönliche Begrüßung" Ihren Namen, automatisch eingebettet in ergänzenden Ansagetext, gespeichert. Wenn Sie Ihre "Persönliche Begrüßung" ändern, entfällt diese "Einbettungsansage" und kann nur durch Reset der Mailbox (Systemtechniker) wieder hergestellt werden. Wenn Sie also innerhalb Ihrer persönlichen Begrüßung nur den Namen ändern wollen, wählen Sie bitte Pkt. 10.3

Hinweise : Bei Verwendung der Ansage für längere Abwesenheit kann der Anrufer keine Nachricht hinterlassen. Nach Deaktivieren/Löschen der Ansage für längere Abwesenheit wird automatisch die vorher ausgewählte Persönliche Begrüßung aktiv. Nutzen Sie die Ansage für längere Abwesenheit, um Anrufenden mitzuteilen, auf wessen Mailbox sie sich befinden und ab wann Sie persönlich telefonisch wieder erreichbar sind.

Umgeleitete Anrufe auf einen Apparat, der eine Rufumleitung zu seiner Voice-Mail-Box hat, folgen der Rufumleitung zur Voice-Mail-Box nicht.

Beispiel:

A leitet seinen Apparat zu B um. B hat eine Rufumleitung zur Voice-Mail-Box von B. Alle Anrufe für A werden bis zum Apparat von B geleitet, aber nicht weiter bis zu seiner Voice-Mail-Box, d.h., es klingelt bei B nur. Nur Anrufe direkt für B folgen der Rufumleitung zur Voice-Mail-Box von B.

Fragen / Hilfe : Hr. Kühnel, Tel. 4482